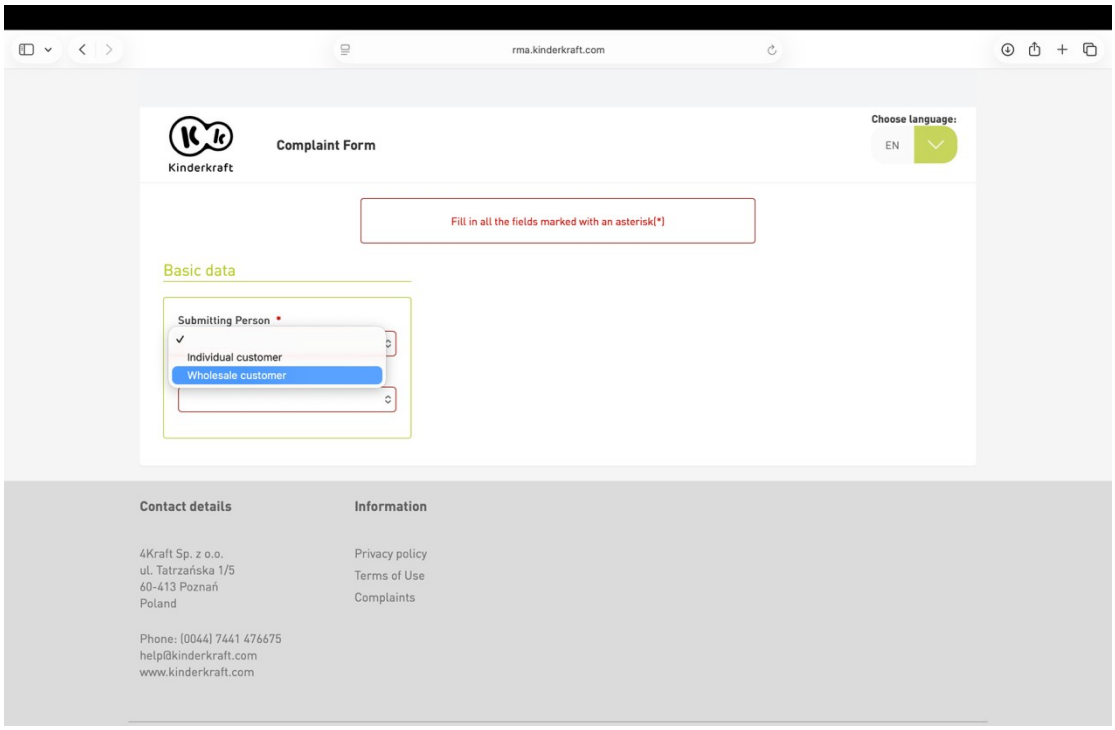
Kinderkraft

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ SERVICE / ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

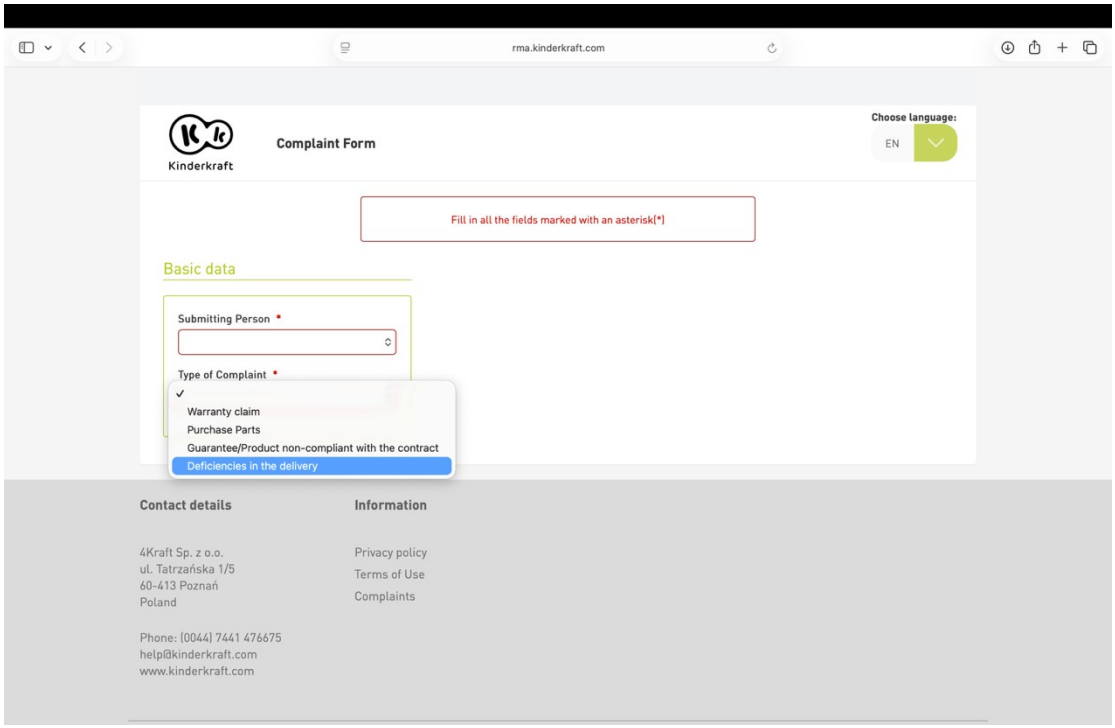
Αρχικά μπαίνουμε στο παρακάτω link :

https://rma.kinderkraft.com/?lang=en

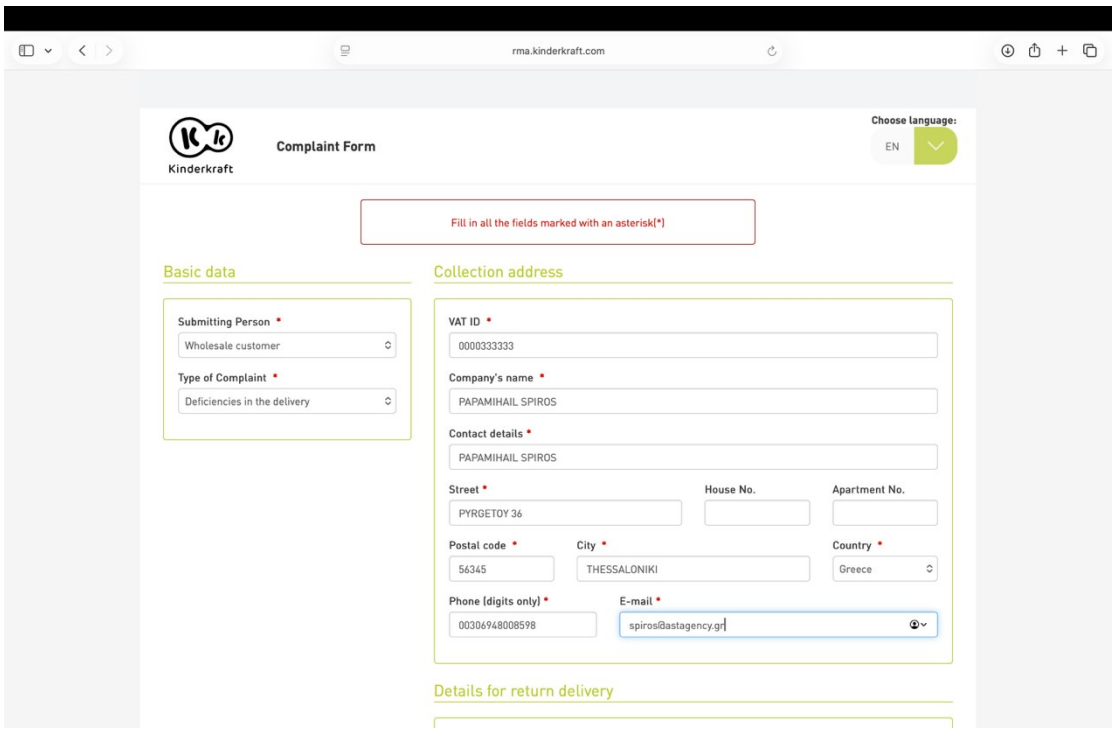
Στην αρχική σελίδα επιλέγουμε ότι είμαστε πελάτες χονδρικής



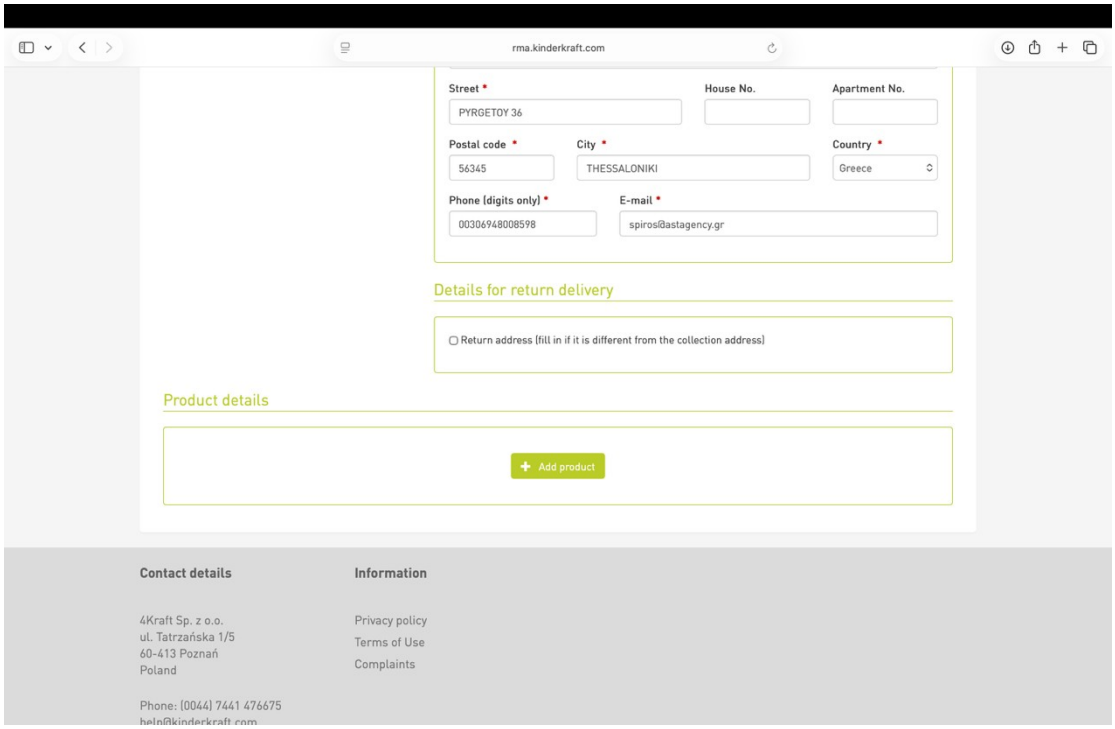
Έπειτα επιλέγουμε την φύση του προβλήματος



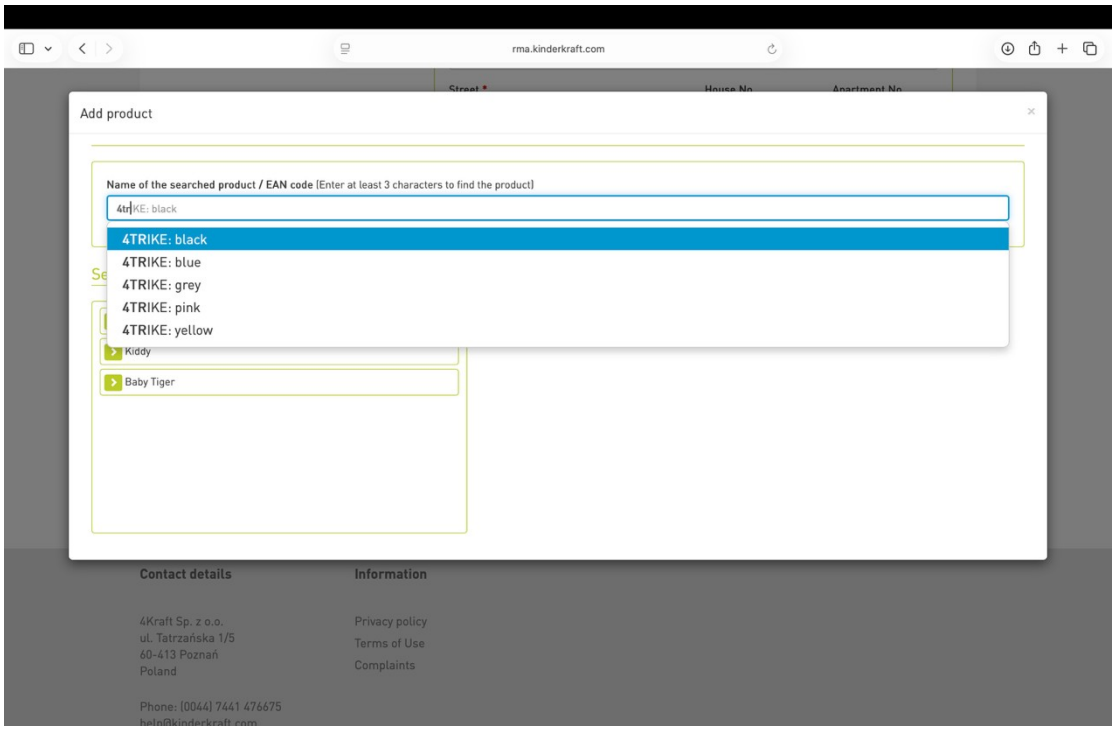
Μόλις γίνουν οι δύο αυτές επιλογές εμφανίζονται δεξιά τα στοιχεία μας που πρέπει να συμπληρώσουμε



Συμπληρώνουμε ότι είναι απαραίτητο και έπειτα κάτω κάτω μας ζητάει να προσθέσουμε το προϊόν (add product)



Γράφουμε και επιλέγουμε το προϊόν



Τέλος συμπληρώνουμε τις ημερομηνίες (στο purchase date βάλτε την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος ή, αν το έχει αγοράσει καταναλωτής, την ημερομηνία πώλησης).

Στην περιγραφή αναγράφουμε το πρόβλημα και γράφουμε πάντα το παρακάτω μήνυμα :

** Please add the spare part on my next order and contact your agents in Greece AST agency**

Ανεβάζουμε φωτογραφίες της απόδειξης και του προβλήματος στο προϊόν και πατάμε save

** Προσοχή! Πρέπει πάντα στο τέλος της διαδικασίας , έπειτα από λίγη ώρα να σας έρθει mail επιβεβαίωσης

